



LIMITED WARRANTY

What Does This Warranty Cover? This Warranty covers the buyer of any Sulastic products and anyone else who owns it during the warranty period.

What Does This Warranty Not Cover? The warranty does not cover any Sulastic product(s) which have been damaged due to misuse, abuse, or accident such as:

- 1.-Were installed in vehicles with higher load range than the one established in the vehicle's specification.
- 2.-Are altered by cutting.
- 3.-Any and all modifications and/or alterations made to the Sulastic product.
- 3.-Were used under abnormal working conditions.
- 4.-The device is welded, burned, or heated.
- 5.-Is Not Installed in accordance with the instructions.

What Is the Period of Coverage? This warranty remains in force for one year from the date of purchase.

What Will We Do? We will replace Sulastic products and will send it free of charge.

What Will We Not Do? We will not be liable for any incidental or consequential damages, including the cost of installation, reinstallation or personal injury. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation on incidental or consequential damages. So the above exclusions or limitations may not apply to you.

How Do You Get the Service? To get warranty service for your product you must provide proof of the date of purchase. Within 30 days of the date it was purchased, return your product to your place of purchase for immediate replacement. After 30 days, but before the end of the one year warranty period, you may return the product (Two parts and accessories) to:

Customer service department
Sulastic Rubber Springs
(210) 492 4469

We suggest that you retain your original packing material and the original shackle in the event you need to ship the product. When sending your product include your name, address, phone number, proof of date of purchase, and a description of the problem. After receiving your product we will send you a new one free of charge.

What Must You Do to Keep The Warranty in Effect?

- 1.-Installing and using the devise according to directions.
- 2.-Must keep proof of the date of purchase.

How Does State Law Relate to This Warranty? This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which may vary from state to state. This warranty is the only one we give on your product, and it sets forth all our responsibilities regarding your product. There are no warranties which extend beyond the description set forth above.



GARANTIA LIMITADA

¿Cuál es la cobertura de esta garantía? Esta garantía protege al comprador de cualquier producto Sulastic y cualquier persona que lo posea durante el periodo de esta garantía.

¿Qué es lo que esta garantía NO cubre? La garantía no cubre ningún producto(s) Sulastic que hayan sido dañado(s) por causa de abuso o uso inadecuado tal como:

- 1.-Que hayan sido instalados en vehículos con mayor capacidad de carga que la establecida en las especificaciones del vehículo.
- 2.-Que hayan sido alteradas por medio de corte.
- 3.-Y cualquier modificación / alteración hechas al producto Sulastic.
- 3.-Que hayan sido utilizadas bajo condiciones anormales de trabajo.
- 4.-Que el dispositivo haya sido soldado, quemado o calentado.
- 5.-Que no esté instalado de acuerdo al instructivo.

¿Cuál es el periodo de cobertura? Esta garantía permanece vigente por un año a partir de la fecha de su compra.

¿Qué acciones se tomarán? Se remplazara la pieza completa y se enviara sin costo alguno.

¿Qué acciones NO se tomarán? No estamos obligados a cubrir ningún daño incidental o consecencial incluyendo costos de instalación, reinstalación o heridas personales. Algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la duración del periodo de esta garantía o la exclusión o limitación en daños incidentales o consecuenciales. De tal forma que lo escrito anteriormente quizá no aplique en su caso.

¿Cómo obtiene su servicio? Para obtener el servicio de garantía para su producto, usted tiene que contar con su comprobante de compra. Dentro de los primeros 30 días de su compra usted puede regresar el producto al lugar donde lo compró para reemplazo inmediato del mismo en caso de falla o para la devolución de su dinero. Después de 30 días y antes de un año usted podrá regresar el producto completo con sus accesorios a:

Customer service department
Sulastic Rubber Springs
Teléfono (210) 492 4469

Se sugiere conservar el empaque original y el cumpio original por si acaso tuviese que enviar el producto. Cuando lo envíe, asegúrese de incluir su nombre, domicilio, número telefónico recibo de compra y una breve descripción del problema. Después de recibir su producto, le enviaremos uno completamente nuevo sin costo.

¿Qué tiene que hacer para mantener su garantía válida?

- 1.-Instalar y usar el producto de acuerdo a las instrucciones.
- 2.-Debe conservar su comprobante de compra.

¿Cómo se relaciona la ley estatal con esta garantía? Esta garantía le concede derechos legales especificos y posiblemente cuente con otros derechos los cuales pueden variar de estado a estado. Esta es la única garantía que se otorga con su producto y expresa todas nuestras responsabilidades con respecto a su producto. No existe otra garantía que se extienda más allá de lo expresado anteriormente.